

**PROYECTO FINAL DE PREESPECIALIZACIÓN ANTEPROYECTO**

**“SISTEMA DE COBRO PARA UN TALLER AUTOMOTRIZ”**

**PRESENTADO POR:**

**JENNY AZUCENA EUCEDA MEDRANO**

**ESTEFANY YAMILETH CORTES ZELAYA**

**JORGE ANTONIO MORALES**

FEBRERO, 2019

SAN MIGUEL, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

**TABLA CONTENIDOS**

[**INTRODUCCIÓN** 3](#_Toc47069)

[**JUSTIFICACIÓN** 4](#_Toc47070)

[**OBJETIVOS** 5](#_Toc47071)

[**Objetivo General** 5](#_Toc47072)

[**Objetivos Específicos** 5](#_Toc47073)

[**ALCANCES** 6](#_Toc47074)

[**LIMITACIONES** 7](#_Toc47075)

[**DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN** 8](#_Toc47076)

[**RECURSOS** 9](#_Toc47077)

[**CRONOGRAMA** 11](#_Toc47078)

[**REFERENCIAS** 12](#_Toc47079)

# **INTRODUCCIÓN**

El presente trabajo fue presentado por un grupo de alumnos de la carrera de Ingeniería en Sistemas y Redes informáticas de la Universidad Gerardo Barrios. En el cual se presenta la documentación requerida para la realización de un sistema de cobro para un taller automotriz, el cual cuenta como proyecto final para el proceso de graduación de los mismos.

En el presente documento se podrán encontrar elementos tales como; objetivos, alcances, limitaciones, recursos requeridos, justificación, diagramas, entre otros, los cuales ayudan a comprender el proceso y la lógica del sistema a desarrollar.

# **JUSTIFICACIÓN**

Con el desarrollo de un Sistema de Cobro para un Taller Automotriz, pretendemos cumplir con los requerimientos básicos para un mejor control de los procesos que se realizan para la reparación y/o diagnóstico de vehículos que son llevados a este. Con la ayuda de los conocimientos obtenidos a lo largo de nuestra carrera, podremos cumplir con el objetivo y desarrollar un sistema eficaz.

La decisión de haber escogido este Sistema fue porque actualmente una gran mayoría de talleres que laboran en este rubro, no cuentan con un sistema de cobro que les permita tener un mejor control sobre los vehículos que reparan, los repuestos o servicios que brindan e incluso el proceso de facturación es lento debido a esas circunstancias.

Por ello al desarrollar este sistema se le ofrece algunos beneficios tales como:

* Agilizar el proceso de facturación de cada reparación, servicio y/o diagnostico brindado a cada vehículo.
* Controlar que empleado realiza la reparación en cada vehículo.
* Llevar un control de los repuestos y las reparaciones realizadas en el taller, entre otras.

Todos los beneficios mencionados brindaran al taller, seguridad para la información que manejan, e incluso mejoraran los tiempos de registro para cada cliente y vehículos que atienden; además les ofrecerán a sus clientes una mejor atención, rápida y de confianza.

# **OBJETIVOS**

## **Objetivo General**

Desarrollar un Sistema de Cobro para un Taller Automotriz que agilice los procesos y permita la emisión de facturas para mejorar el rendimiento del mismo.

## **Objetivos Específicos**

* Controlar los repuestos que son utilizados para la elaboración de las reparaciones.
* Minimizar tiempos al momento de realizar el cobro de la reparación.
* Llevar un registro del empleado encargado de realizar la reparación.

# **ALCANCES**

**Fases**:

* Identificación de los requerimientos del sistema.
* Realización de diagramas que ayudaran a la lógica del programa.
* Identificación de las entidades que formaran el sistema.
* Creación de la base de datos.
* Realizar el diseño del sistema; estableciendo el estándar de diseño y creación de pantallas.
* Desarrollo de la aplicación.
* Realización de pruebas y correcciones.
* Implementación.

**Tareas**:

* El sistema será capaz de brindar un mantenimiento completo a las tablas de la base de datos, a nivel de administrador.
* El usuario podrá ver y agregar tanto clientes como autos.
* Se realizará el cobro por el servicio prestado tomando en cuenta parámetros como empleado encargado del servicio, tipo de servicio y repuestos utilizados.

# **LIMITACIONES**

* El sistema no enviara correos electrónicos de las transacciones realizadas al encargado de finanzas.
* El sistema está desarrollado para cobros en efectivo.
* El sistema no enviara una notificación cuando se halla agotado un repuesto.

# **DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN**

El sistema solventara la problemática de la realización de cobro de servicios, repuestos y diagnostico dentro del taller, lo cual no cuentan con un sistema de inventario y cobro, tampoco registro de usuarios o roles que desempeñan cada usuario dentro de la empresa.

Para ello el sistema ayudara de gran manera, con la problemática ya que contara con un registro de inventario y facturación así mismo tendremos un registro de los clientes y sus vehículos llevando un mejor control y un expediente por cliente.

También contara con un registro de usuarios y asignara un rol para cada empleado teniendo un mejor control y un buen servicio para el cliente llevando un registro de los diagnósticos y reparaciones de los vehículos.

# **RECURSOS**

**Recursos del sistema:**

**Recursos de Desarrollo**

**Hardware**:

• PC 2.0 GHz, 6Gb memoria RAM, 500Gb de disco duro.

• Conexión a internet: 3Mb.

**Software**

• Servidor Web: Apache

• Base de datos: Oracle 12c

• Entorno de desarrollo: Eclipse

• Sistema Operativo: Windows

• Editor de base de datos: Oracle SQL Developer

**Recursos de implementación**

**Hardware y software del Administrador**

• Servidor Apache

• Oracle SQL

• PHP.

• Windows

• 4Gb de RAM

• 500 Gb de Disco duro

• Navegador: Google Chrome

**Hardware y software del usuario**

• PC 1.8 GHz, 4 Gb memoria RAM

• 50 Gb de disco duro.

• Mouse

• Teclado

• Navegador: Google Chrome

**Presupuesto de Implementación**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Detalle | Cantidad | Precio u | Total |
| PC | 2 | $ 850.00 | $ 1,700.00 |
| Server | 1 | $ 500.00 | $ 500.00 |
| Serial Windows (Licencia) | 1 | $ 148.00 | $ 148.00 |
| Total | 4 |  | $ 2,348.00 |

# **CRONOGRAMA**



# **REFERENCIAS**

Ninguna hasta el momento.